

用户服务协议（修订版）

前言

为规范陕西萌哒云网络科技有限公司、南京萌哒云网络科技有限公司（以下合称“运营主体”）旗下全部互联网平台、云计算产品、网络服务、技术工具、AI 产品、域名服务、工单系统、技术支持、用户订阅体系、免费体验产品体系的合法使用秩序，明确用户与运营主体之间全部权利义务、风险归属、责任边界、数据权限、争议解决方式，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国电子商务法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《网络信息内容生态治理规定》《电信业务经营许可管理办法》《深圳国际仲裁院仲裁规则》等国家现行法律法规、部门规章、行业规范及商事仲裁规则，特制定本《萌哒云网络科技全网产品统一用户服务协议》（以下简称“本协议”）。

本协议为平台最高效力法律文件，完全替代平台所有弹窗提示、页面说明、口头解释、客服话术、简短协议等一切前置内容，所有用户一经注册、登录、浏览、试用、付费、免费使用、接入服务、调用功能，即代表完全知悉、充分理解、自愿接受、无条件遵守本协议全部条款，自愿放弃一切抗辩、撤销、异议、追责权利。

本协议适用业务板块包括但不限于：付费订阅服务、系统工单服务、人工技术支持服务、用户控制中心服务、域名接入服务、新闻中心资讯服务、AI 智能工具服务、云服务器及 IP 带宽资源服务、免费体验类全部产品服务。所有业务板块独立生效、分别适用专项规则，全部统一受本协议约束。

本协议缔约主体包含：

- 1.运营主体：**陕西萌哒云网络科技有限公司、南京萌哒云网络科技有限公司（母子公司共同运营、共同享有权利、共同执行本协议）；
- 2.授权合作主体：**运营主体官方授权的所有数据合作方、技术合作方、渠道合作方、运维合作方、业务协作方；
- 3.用户：**所有注册、实名、登录、使用平台免费 / 付费服务的自然人、企业、机构、团体。

特别重要声明：

用户确认：本人已认真逐字阅读本协议全部条款，完全理解全部免责条款、数据采集条款、数据共享条款、无售后条款、数据自备份条款、仲裁管辖条款、

退款扣费条款、账号注销条款、风险自担条款，在完全自愿、真实意思表示前提下同意本协议所有内容，不存在任何欺诈、胁迫、重大误解情形。

第一章 协议总则通用条款

第一条 协议效力与适用范围

1.1 本协议为用户与运营主体之间**唯一合法、有效、完整的服务合同文本**，对双方永久具备法律约束力。

1.2 本协议适用于运营主体官网、后台控制中心、工单系统、AI 系统、域名系统、订阅系统、新闻中心、免费产品体验系统、服务器管理系统等**全部平台端口与全部产品**。

1.3 无论用户为**免费用户、试用用户、付费用户、续费用户、企业用户、个人用户**，均统一适用本协议全部规则，无例外、无特殊豁免。

第二条 协议同意规则

2.1 用户点击“同意用户协议”、完成注册、完成登录、访问平台、使用任意功能、领取免费产品、开通付费服务的**任意单一行为**，即视为**永久不可撤销同意本协议全部条款**。

2.2 用户不得以“未阅读、未细看、不知情、未注意小字条款”等任何理由主张协议无效、可撤销、不生效。

第三条 协议修订权（运营方独占无条件修订权）

3.1 运营主体拥有**单方面、无条件、无需告知、无需征求用户同意**的协议修改、增补、删除、更新、废止部分条款的绝对权利。

3.2 协议修改后仅需在平台官网公告展示即**即时自动生效**。

3.3 用户****继续使用平台任意服务（含免费服务）****即代表默认接受最新版协议。

3.4 用户不接受更新协议的**唯一方式**为**永久停止使用本平台全部服务**，运营主体不提供任何补偿、退费、豁免。

第四条 服务权属界定

4.1 平台所有系统代码、程序架构、AI 模型、界面设计、文字内容、服务体系、服务器资源、IP 资源、带宽资源、数据库资源、免费产品资源的**全部知识产权、著作权、软件著作权、商业秘密、运营权益**均完全归属于陕西萌哒云网络科技有限公司、南京萌哒云网络科技有限公司。

4.2 用户仅拥有有限使用权，绝对不拥有所有权、产权、处置权、转让权、归属权。

4.3 运营主体有权随时下架、关停、调整、改版、收回全部或部分服务，无需承担任何责任。

第二章 九大业务板块独立专项服务规则

为完全拆分业务权责、精细化免除运营方责任，平台全部业务独立划分为九大体系，每个板块独立生效、独立免责、独立承担风险。

第一节 付费订阅服务专项规则

1.1 订阅服务指月度、季度、年度、终身、增值特权、高级功能、专属资源等所有付费订购类服务。

1.2 用户确认：订阅服务一经下单、系统一旦开通即实时占用服务器算力、IP资源、带宽资源、系统权限资源，资源属于即时消耗、不可回收、不可二次售卖的刚性成本。

1.3 所有订阅服务无七天无理由、无空跑退费、无体验退费、无差价补偿。

1.4 运营主体有权随时调整订阅价格、权益内容、功能范围、特权规则，调整无需通知用户。

1.5 用户违规、异常操作、账号风险行为，运营主体可直接清零订阅权益、关停服务、永久封禁账号、不予任何退费。

1.6 订阅到期未续费，平台可自动清空用户配置、个性化数据、特权数据，损失由用户自行承担。

第二节 系统工单服务专项规则

2.1 工单系统仅为沟通留言工具，不构成运营主体的服务承诺、售后义务、履约义务。

2.2 运营主体无必须回复、必须及时处理、必须解决问题、必须按时办结的任何义务。

2.3 工单回复快慢、是否回复、处理结果好坏，均不构成平台违约。

2.4 所有工单记录、截图、文字、文件、对话内容全部归运营主体永久所有并可自由共享、存储、分析。

2.5 运营主体可随时清空、归档、删除工单数据，用户无权追责数据丢失。

2.6 恶意工单、骚扰工单、重复无效工单、虚假维权工单，平台可直接驳回并封禁用户工单权限。

第三节 技术支持服务专项规则

3.1 平台技术支持属于自愿性、辅助性、非强制性公益协助服务，不属于法定售后义务。

- 3.2 所有技术解答、操作指导、故障建议、协助操作**仅为参考，不保证准确、不保证有效、不保证可解决问题。**
- 3.3 用户根据技术指导操作造成的数据丢失、网站损坏、服务故障、配置错乱，**全部风险由用户自行承担。**
- 3.4 运营主体无 24 小时技术服务义务、无随时响应义务。
- 3.5 运营主体可随时单方面终止对任意用户的技术支持服务，无需理由、无需补偿。

第四节 控制中心服务专项规则

- 4.1 控制中心所有操作**完全由用户自主操作、自主决策、自主负责。**
- 4.2 用户修改配置、删除文件、调整端口、绑定域名、重启服务、清理数据等所有操作产生的故障、宕机、数据丢失、网站打不开，**运营主体概不负责。**
- 4.3 平台可基于安全风控、系统维护、合规自查**随时查看、冻结、重置用户后台配置**，无需用户同意。
- 4.4 所有后台操作日志、IP 记录、设备记录、行为记录**永久存储并可对外共享。**

第五节 域名接入服务专项规则

- 5.1 平台仅提供**域名解析接入技术通道**，不提供 ICP 备案、公安备案、域名合规审核、域名维权、域名过户、域名年检服务。
- 5.2 所有用户网站备案义务、合规义务、资质义务**全部由用户自行承担。**
- 5.3 用户未备案、备案失效、备案虚假、站点违规导致关停、处罚、IP 拉黑、域名拦截，**运营主体零责任、零退费、零补偿。**
- 5.4 域名解析波动、延迟、DNS 故障、第三方域名问题，不属于平台故障，平台免责。

第六节 新闻中心服务专项规则

- 6.1 新闻中心所有公告、资讯、介绍、图文**仅为展示用途，不构成合同要约、服务承诺、法律效力。**
- 6.2 平台可随时删除、修改、下架全部新闻内容，无需通知用户。
- 6.3 用户不得转载、盗用、商用平台新闻内容，违者追究知识产权侵权责任。

第七节 AI 智能服务专项规则

- 7.1 平台 AI 功能全部为算法自动生成内容，**不保证合法、准确、合规、可用、无侵权。**
- 7.2 用户使用 AI 生成文案、代码、内容、素材、方案，**全部由用户自行审核、自行承担法律责任。**

7.3 AI 生成内容侵权、违法、违规、虚假造成的处罚、赔偿、纠纷，用户全责，平台免责。

7.4 AI 使用记录、关键词、生成内容全部由平台永久存储、分析、共享。

7.5 平台可随时关停、下架、调整 AI 功能，无需退费、无需解释。

第八节 云服务器、IP、带宽付费资源专项规则

8.1 云服务器、独立 IP、网络带宽属于即时消耗型稀缺机房资源，开通即占用机房端口、机位、带宽配额、IP 资源，成本即时产生、无法回收。

8.2 所有服务器产品开通后不支持无理由退款，用户申请退款的，平台将全额扣除机位费、IP 费、带宽占用费、部署费、运维费，剩余金额为零则不予退款。

8.3 平台永久不提供 ICP 备案协助、不代办备案、不负责备案合规，用户必须自行完成所有备案手续。

8.4 未备案站点禁止上线，用户私自上线产生的一切处罚、关停、损失由用户承担。

第九节 免费产品、免费体验服务专项规则

9.1 本平台所有免费云服务器、免费空间、免费 AI 额度、免费功能、免费体验资源、免费测试节点均为平台自愿赠予、无偿福利性质服务，不属于有偿商业服务，不享有任何售后保障、质量保障、稳定性保障、数据保障。

9.2 免费产品用户必须每日自行完整备份自身全部网站数据、程序数据、配置数据、文件数据、数据库数据。

9.3 凡使用免费产品产生的任何数据丢失、数据损坏、数据清空、配置丢失、站点异常、服务中断，全部由用户自行承担全部责任与全部损失，运营主体概不负责、不恢复、不补偿、不赔付。

9.4 平台对所有免费产品用户不提供任何官方售后服务、不提供技术保障、不提供故障修复、不提供问题解答义务。

9.5 运营主体无义务为免费用户提供任何技术协助，仅在运营方人力充裕、工作人员自愿空闲、无工作压力的特定条件下，可酌情、选择性、非强制性、无偿提供有限协助，该协助不构成平台义务，用户不得以此主张任何权利。

9.6 免费服务随时可能关停、清空、重置、下架、限流、冻结，用户完全知情并自愿承担全部风险。

9.7 免费资源不享受任何退款、补偿、延期、权益维护政策。

第三章 用户个人信息采集、永久存储、跨主体数据共享全权授权

第一条 全量数据采集授权

1.1 用户不可撤销、永久、无条件授权运营母子公司及合作方采集、记录、监控、留存用户全部信息，包括但不限于：姓名、身份证号、手机号、邮箱、QQ 号、QQ 头像、所有登录 IP、操作 IP、设备信息、登录记录、浏览记录、操作日志、工单记录、AI 记录、域名记录、服务器数据、网站数据、订单数据、行为轨迹、地理位置网络信息等用户一切相关数据。

第二条 数据永久存储规则

2.1 用户所有数据将永久存入陕西萌哒云、南京萌哒云双数据库 + 合作方共享数据库。

2.2 即使用户注销账号、停止使用、放弃服务，平台依然有权永久留存全部历史数据、日志、记录，不承担删除义务。

第三条 母子公司 + 合作伙伴全域数据共享

3.1 用户永久同意：陕西萌哒云网络科技有限公司与南京萌哒云网络科技有限公司之间无条件、无限制、全自动互通共享全部用户隐私与业务数据。

3.2 用户永久同意：运营主体全部官方授权合作伙伴、技术合作方、运维合作方可以自由调取、使用、存储、分析、商用用户全部数据。

3.3 数据共享为平台服务前置必要条件，用户使用服务即代表永久放弃隐私异议权、数据追责权。

第四条 用户数据备份义务与丢失免责

4.1 运营主体不承担任何用户数据备份义务，所有网站数据、程序数据、配置数据、资料库数据唯一备份责任人为用户本人。

4.2 无论系统维护、升级、故障、重置、风控清理、人工操作、不可抗力等任何原因导致用户数据丢失，平台一律免责，用户自行承担全部损失。

第四章 账号管理、使用规则、注销强制流程

第一条 账号权属

1.1 所有账号所有权、控制权、处置权永久归运营主体所有。

1.2 用户仅拥有个人有限使用权，禁止转让、出售、租借、共享、多人共用。

1.3 一经发现账号共享、交易、租借，永久封禁、不予退费。

第二条 账号安全责任

2.1 账号所有登录行为、操作行为、违法违规行全部由用户独立承担法律责任。

2.2 账号被盗、泄露、异常登录造成的损失由用户自负。

第三条 账号注销强制书面邮寄规则

- 3.1 本平台不支持线上一键注销、自助注销。
- 3.2 用户如需注销账号，必须手写纸质注销申请书、签字按手印、附上身份证复印件，自行承担邮费邮寄至运营主体指定办公地址方可申请审核。
- 3.3 运营主体拥有唯一审核权、驳回权、处理时限决定权。
- 3.4 特殊注销处理：仅运营主体可根据人力情况、用户资质、合规情况单方面决定特殊快速处理，用户无权申请特殊通道。
- 3.5 注销后所有数据平台依旧可永久留存，所有权益清零、不予补偿、不予退费。

第五章 用户禁止行为与违规处罚体系

- 5.1 用户不得利用平台服务从事违法、违规、侵权、涉政、色情、赌博、诈骗、私服、翻墙、攻击网络、传播病毒等一切违法行为。
- 5.2 用户不得发布危害国家安全、破坏民族团结、谣言、低俗、诽谤、侵权内容。
- 5.3 用户不得恶意工单、恶意投诉、恶意退款、恶意占用资源。
- 5.4 违规一经判定，平台可随时封禁、冻结、清空、终止服务、拉黑身份、上报监管部门。
- 5.5 用户违规造成平台损失的，需全额赔偿包括律师费、诉讼费、公证费、商誉损失在内的全部损失。

第六章 退款、扣费、资源成本免责条款

- 6.1 云服务器、IP、带宽、订阅服务一经开通即产生真实机房资源成本，资源不可逆消耗。
- 6.2 用户申请退款，平台有权优先扣除全部资源占用费、部署费、机房成本费、人工成本费。
- 6.3 扣除成本后无剩余金额的，不予退款。
- 6.4 免费产品无任何退款资格。
- 6.5 主观体验不佳、卡顿、故障、不会使用、数据丢失等一律不支持退款。

第七章 免责声明

- 7.1 用户使用本平台所有免费、付费服务的全部风险由用户 100% 自行承担。
- 7.2 平台不担保服务稳定、不断线、无 BUG、无故障。
- 7.3 数据丢失、配置丢失、网站打不开、服务波动全部用户自担。
- 7.4 黑客攻击、病毒、网络波动、政策管制、机房维护全部免责。

7.5 用户未备案、违规建站导致处罚，平台完全无责。

7.6 免费产品无售后、无保障、无义务、无赔偿。

7.7 技术建议仅供参考，操作后果用户自负。

第八章 知识产权与内容归属

8.1 平台全部代码、系统、界面、文案、AI 模型、程序知识产权归两大运营公司独家所有。

8.2 用户上传内容责任自负，平台可随时删除违规内容。

第九章 协议终止、修改、法律效力、争议解决

第一条 协议变更与终止

1.1 运营主体可单方面随时修改、增补、终止协议任意条款。

1.2 运营主体可随时终止全部或部分服务，无需理由、无需赔偿。

第二条 法律适用

2.1 本协议适用中华人民共和国大陆地区法律（不含港澳台地区法律）。

第三条 唯一争议解决方式（强制执行）

3.1 因本协议引起或与本协议有关的一切争议、纠纷、权利义务争议，双方不得向人民法院起诉，全部统一提交【深圳国际仲裁院（华南国际经济贸易仲裁委员会）】仲裁解决。

3.2 仲裁地固定为：广东省深圳市南山区梦海大道 5109 号卓越·前海壹号 T1 栋（国际仲裁大厦）35-40 楼。

3.3 仲裁规则为申请仲裁时深圳国际仲裁院现行有效仲裁规则。

3.4 仲裁裁决为终局裁决，对双方均具有强制法律约束力，用户自愿永久放弃向人民法院起诉、上诉、申诉、再审的全部权利。

3.5 仲裁费用由败诉方承担。

3.6 争议处理期间，未争议条款继续有效执行。

第四条 协议独立性

4.1 协议任意条款被认定部分无效，其余条款全部继续完全生效。

4.2 本协议最终解释权完全归陕西萌哒云网络科技有限公司、南京萌哒云网络科技有限公司所有。

第十章 附则

- 10.1 母子公司共同运营、共同免责、共同执行本协议。
- 10.2 合作伙伴行为视为合规合作行为，用户不得追责运营主体。
- 10.3 用户再次确认：已阅读全文、完全自愿、自担全部风险、认可数据共享、认可无售后、认可仲裁管辖、认可免费数据自备份自担丢失。

联系信息

运营地址：陕西省西安市雁塔区电子三路悦熙广场 3 号楼 1335 室
YGS0046（集群）

联系人：杨

客服渠道：在线工单系统

2026 年 09 月 27 日修订

2026 年 09 月 27 日发布

自发布之日起正式实施